

范围

本政策适用于 Cognizant 拥有运营控制权的所有 Cognizant 实体、子公司和合资企业的全体董事、高级管理人员和员工（统称“员工”）。

指导原则

Cognizant 致力于尊重人权。人权的基本原则与我们公司的价值观和承诺（即在我们所做的一切工作中坚持最高标准的商业实践和绩效）相一致。我们根据《联合国人权宣言》和国际劳工组织《关于工作中的基本原则和权利宣言》中概述的原则，尊重、考虑、整合和促进国际公认的人权，并遵守所有地方法律和法规。并且，Cognizant 希望其供应商、业务伙伴和客户坚持这些原则，并敦促他们在各自的业务范围内采用类似的政策。

作为联合国全球契约组织的参与者，Cognizant 遵守其关于人权、劳工、环境和反腐败的十项原则，这些原则成为我们战略、文化和日常运营的一部分。

为了维护公司的声誉，并确保我们不以任何方式直接或间接地参与侵犯人权的行为，我们希望本政策适用范围内的所有人能理解并遵守以下原则：

- **禁止人口贩运。** 绝不参与贩运人口，包括但不限于非法人口流动、贩运人口、性剥削和使用任何形式的强迫劳动力或童工。我们有责任积极主动地向有关当局举报人口贩运。如果您发现或怀疑在我们业务的任何部分或任何供应商的供应链中正在发生/已经发生人口贩运，请立即通知您的经理、当地人力资源经理或[道德与合规帮助热线](#)。
- **维护安全健康的工作环境。** 始终遵守所有适用的安全和健康法律法规，以及 Cognizant 设施和客户现场的内部要求。立即向您的经理报告任何潜在的健康或安全问题。

翻译

[简体中文](#)

[英语](#)

[法语（加拿大）](#)

[法语（法国）](#)

[德语](#)

[日语](#)

[波兰语](#)

[葡萄牙语（巴西）](#)

[西班牙语（拉丁美洲）](#)

关键定义

人权：指所有人都有权享受的基本待遇标准。

童工：剥夺 18 岁以下的任何人士的童年、潜力和尊严，并损害其身体和/或心理发展的工作。它指的是在精神上或道德上对儿童有危险和有害，和/或影响儿童学业的工作。

强制性劳役：以惩罚相威胁，强迫任何人非自愿地工作或提供服务。

人口贩运：使用武力、欺诈或胁迫手段，强迫人们提供劳动或服务或进行性交易。

- **考虑我们的供应链。**Cognizant 对供应链中侵犯人权的行为实行零容忍。我们的 [《供应商行为守则》](#) 禁止和处理侵犯人权的行为，并将其纳入我们整个供应链的每一份供应商合同中。
- **尊重结社自由。**Cognizant 尊重所有员工自由加入或不加入自己选择的工会、参加和平集会和依法进行集体谈判的权利。员工应对其同事表现出同样的尊重。员工及其代表可以自由地与管理层公开交流并分享想法和关切，而不必担心受到歧视、报复、恐吓或骚扰。
- **确保公平和择优的雇佣决定。**在符合当地法律的情况下，Cognizant 员工有权在雇佣的所有方面获得公平待遇，包括报酬和工作条件。请注意，在作出雇佣决定时，Cognizant 绝不姑息对个人受法律保护特征进行歧视，如种族、肤色、宗教、性别认同、怀孕状况、年龄、国籍、性取向、婚姻状况、残疾状况、退伍军人身份或自由结社权，包括政治派别和工会资格。
- **以有尊严和尊重的方式对待他人。**在与工作有关的情况下，始终以专业之道。绝不参与歧视性行为或任何形式的骚扰。培养“齐心协力”的心态，让所有人都感受到尊重、倾听和赋权。Cognizant 的道德规范原则强调：
 - 我们赢得信任。
 - 我们做正确的事。
 - 我们尊重员工与环境。
 - 我们履行我们的责任。

相关政策和流程

- [道德守则](#)
- [高知特道德与合规热线](#)
- [供应商行为标准](#)
- [反腐败政策](#)
- [供应商反腐败合规](#)
- [关于现代奴隶制的声明](#)
- [举报者及不报复政策](#)

负责任的人工智能

在 Cognizant，我们致力于打造人工智能的未来，在推动变革性创新的同时坚持最高的道德标准。随着人工智能不断为行业和社会带来革新，我们认识到需要健全的原则和可行的框架来指导负责任的开发、部署和治理。为了将“负责任的人工智能”原则转化为现实影响，我们制定了“信任框架”（TRUST Framework）——一个将“负责任的人工智能”理念贯穿于人工智能系统的设计、交付和管理的实用模型。您可以在[负责任的人工智能](#) 中了解更多信息。

Cognizant 主动与这些关键的全球人工智能框架保持一致：

- 经合组织（OECD）人工智能原则
- 联合国教科文组织（UNESCO）人工智能道德指南
- 欧盟（EU）人工智能法案
- 美国国家标准技术研究所（NIST）风险管理框架
- 国际标准化组织（ISO）人工智能标准

履行我们的承诺

我们通过利益相关者参与、培训和供应链参与来履行我们对人权的承诺。我们还希望直接供应商尊重国际公认的人权。

利益相关者

我们对客户、员工、投资者、供应商和社区的意图是我们将努力诚信行事。这指导着我们所做的一切——我们为客户提供服务的方式，以及我们为帮助客户建立更好的企业所做的工作。我们认为，保持最高的道德标准至关重要。我们鼓励 Cognizant 外部人员维持类似的标准。

治理

我们的首席道德与合规（E&C）官负责领导 E&C 计划和组织的日常运营，同时与我们的首席法务和行政官保持直接汇报关系，E&C 计划监督责任归属于董事会审计委员会。

培训和沟通

我们的强制性年度培训包括 Cognizant 的道德规范课程，旨在帮助员工理解并遵守公司的价值观和道德标准。

员工“预防骚扰和歧视”课程鼓励营造一个不存在任何可能被解释或视为骚扰、歧视或欺凌的行为的环境。

关于现代奴隶制的声明

我们目前发布澳大利亚、挪威和英国现代奴隶制声明。

风险识别：

我们在供应商入职时进行基于风险的现代奴役尽职调查，并每年对高风险供应商进行重新评估。

纪律处分后果

根据当地法律法规，违反本政策可能会导致纪律处分，包括解雇。如果任何人发现违反本政策的行为，他/她有义务向公司报告。正如 Cognizant 的[《举报者及禁止报复政策》](#)所述，Cognizant 绝不姑息对提交诚信报告，反映违反或可能违反法律、道德规范或其他 Cognizant 政策情况的任何举报者进行的报复行为。

任何人要报告可能违反本政策的行为，请拨打 Cognizant 道德与合规求助热线（安全、保密的报告系统），网址为：www.cognizant.com/compliance-helpline。

版本历史

修订日期	变更说明
2022 年 11 月 2 日	首次发行
2023 年 6 月 22 日	修订
2025 年 7 月 30 日	修订

政策管控信息

政策名称：人权政策

修订日期：2025 年 7 月 30 日

政策负责人：[道德与合规部](#)

政策可用性：

内部 ☒

外部 ☒

部门：道德与合规部

生效日期：2022 年 11 月 2 日