

Geltungsbereich

Diese Richtlinie gilt für alle Direktoren, leitenden Angestellten und Mitarbeiter aller Cognizant-Unternehmen, Tochterunternehmen und Joint Ventures, über die Cognizant die operative Kontrolle ausübt (zusammen „assoziierte Unternehmen“).

Grundprinzipien

Cognizant verpflichtet sich, die Menschenrechte zu respektieren. Die Grundprinzipien der Menschenrechte stehen im Einklang mit unseren Unternehmenswerten und unserer Verpflichtung, uns bei allen Handlungen an die höchsten Standards der Geschäftspraktiken und Leistungen zu halten. Wir respektieren, berücksichtigen, integrieren und fördern die international anerkannten Menschenrechte in Übereinstimmung mit den Prinzipien, die in der Menschenrechtserklärung der Vereinten Nationen und der Erklärung der Internationalen Arbeitsorganisation über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit dargelegt sind, und halten uns darüber hinaus an alle örtlichen Gesetze und Vorschriften. Cognizant erwartet auch von seinen Lieferanten, Geschäftspartnern und Kunden, dass sie diese Grundsätze einhalten, und fordert sie nachdrücklich auf, ähnliche Richtlinien in den eigenen Unternehmen anzuwenden.

Als Teilnehmer des UN Global Compact richtet sich Cognizant nach seinen zehn Prinzipien in Bezug auf Menschenrechte, Arbeit, Umwelt und Korruptionsbekämpfung, die Teil unserer Strategie, Kultur und des Tagesgeschäfts werden.

Zur Aufrechterhaltung des Rufs des Unternehmens und zur Gewährleistung, dass wir uns weder direkt noch indirekt in irgendeiner Weise an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen, vertrauen wir darauf, dass diejenigen, auf die sich der Geltungsbereich dieser Richtlinie erstreckt, die folgenden Grundsätze verstehen und einhalten:

- **Beenden des Menschenhandels.** Beteiligen Sie sich niemals am Menschenhandel, der die illegale Bewegung von Menschen, Verschleppung von Menschen zur Ausbeutung, sexuelle Ausbeutung und den Einsatz von Zwangs- oder Kinderarbeit in jeglicher Form einschließt, aber nicht darauf beschränkt ist. Wir sind alle dafür verantwortlich, den Menschenhandel proaktiv den zuständigen Behörden zu melden. Wenn Sie wissen oder vermuten, dass in Teilen unseres Geschäfts oder in den Lieferketten eines Lieferanten Menschenhandel stattfindet oder stattgefunden hat, informieren Sie unverzüglich Ihren Vorgesetzten, den lokalen Personalmanager oder die [Ethik- und Compliance-Hotline](#).
- **Aufrechterhalten eines sicheren und gesunden Arbeitsplatzes.** Befolgen Sie stets alle geltenden Sicherheits- und Gesundheitsgesetze und -bestimmungen sowie internen Anforderungen in den Cognizant-Einrichtungen und an den Kundenstandorten. Melden Sie sofort alle potenziellen Gesundheits- oder Arbeitsschutzprobleme an Ihren Vorgesetzten.

Übersetzungen

[Chinesisch \(vereinfacht\)](#)

[Englisch](#)

[Französisch \(Kanada\)](#)

[Französisch \(Frankreich\)](#)

[Deutsch](#)

[Japanisch](#)

[Polnisch](#)

[Portugiesisch \(Brasilien\)](#)

[Spanisch \(Lateinamerika\)](#)

Zentrale Definitionen

Menschenrechte: Diese Rechte beziehen sich auf die grundlegenden Behandlungsstandards, auf die alle Menschen Anspruch haben.

Kinderarbeit: Arbeit, die Personen unter 18 Jahren ihrer Kindheit, ihres Potenzials und ihrer Würde beraubt und die ihre körperliche und/oder geistige Entwicklung beeinträchtigt. Sie bezieht sich auf Arbeit, die geistig oder moralisch gefährlich und für Kinder schädlich ist und/oder ihre Schulbildung stört.

Zwangsarbeit: Arbeit oder Dienstleistung, die von einer Person unter Androhung einer Strafe erhalten wird und für die sich die Person nicht freiwillig angeboten hat.

Menschenhandel: Die Anwendung von Gewalt, Betrug oder Zwang, um Personen zur Bereitstellung von Arbeit oder Dienstleistungen oder zu kommerziellem Sex zu zwingen.

- **Berücksichtigen unserer Lieferkette.** Cognizant toleriert keine Menschenrechtsverletzungen in der Lieferkette. Unsere [Verhaltensnormen für Lieferanten](#) verbieten und bekämpfen Menschenrechtsverletzungen und sind in jeden Lieferantenvertrag in unserer gesamten Lieferkette eingebettet.
- **Respektieren der Vereinigungsfreiheit.** Cognizant respektiert das freie Recht aller Mitarbeiter, einer Gewerkschaft ihrer Wahl beizutreten, sich friedlich zu versammeln und Tarifverhandlungen im Einklang mit dem Gesetz zu führen. Von den Mitarbeitern wird erwartet, dass sie ihren Kollegen den gleichen Respekt entgegenbringen. Den Mitarbeitern und ihren Vertretern steht es frei, offen zu kommunizieren und Ideen und Bedenken mit dem Management auszutauschen, ohne Angst vor Diskriminierung, Repressalien, Einschüchterung oder Belästigung zu haben.
- **Gewährleistung fairer und leistungsorientierter Beschäftigungsentscheidungen.** Cognizant-Mitarbeiter haben Anspruch auf eine faire Behandlung in allen Aspekten ihrer Beschäftigung, einschließlich Vergütung und Arbeitsbedingungen im Einklang mit den örtlichen Gesetzen. Beachten Sie, dass Cognizant bei Beschäftigungsentscheidungen keine Diskriminierung der gesetzlich geschützten Merkmale einer Person wie Ethnie, Hautfarbe, Religion, Geschlechtsidentität, Schwangerschaft, Alter, nationale Herkunft, sexuelle Orientierung, Familienstand, Behinderungs- oder Veteranenstatus oder Vereinigungsfreiheit, einschließlich politischer Zugehörigkeit und Verbandsmitgliedschaft toleriert.
- **Behandeln anderer mit Würde und Respekt.** Arbeiten Sie in arbeitsbezogenen Situationen immer professionell und höflich mit Kollegen und anderen zusammen. Beteiligen Sie sich niemals an diskriminierendem Verhalten oder Belästigungen irgendwelcher Art. Förderung einer „Work as One“-Mentalität hilft dabei, eine lebendige Kultur zu schaffen, in der sich jeder respektiert, gehört und befähigt fühlt. Cognizants Ethikkodex unterstreicht Folgendes:
 - Wir verdienen uns Vertrauen.
 - Wir tun das Richtige.
 - Wir respektieren Menschen und die Umwelt.
 - Wir werden unserer Verantwortung gerecht.

Zugehörige Richtlinien und Prozesse

- [Ethikkodex](#)
- [Ethik- und Compliance-Helpline von Cognizant](#)
- [Verhaltensnormen für Lieferanten](#)
- [Antikorruptionsrichtlinie](#)
- [Antikorruptions-Compliance für unsere Lieferanten](#)
- [Erklärung zu moderner Sklaverei](#)
- [Whistleblower- und Nichtvergeltungsrichtlinie](#)

Verantwortliche KI

Bei Cognizant engagieren wir uns für die Gestaltung einer KI-fähigen Zukunft, die die höchsten ethischen Standards aufrechterhält und gleichzeitig Innovationen im Bereich Transformation fördert. Da Branchen und Gesellschaften durch die KI immer mehr revolutioniert werden, erkennen wir die Notwendigkeit robuster Prinzipien und umsetzbarer Rahmenbedingungen, um verantwortungsvolle Entwicklung, Bereitstellung und Governance zu leiten. Um unsere Prinzipien für verantwortungsvolle KI in reale Auswirkungen zu verwandeln, haben wir das TRUST Framework entwickelt – ein praktisches Modell zur Integration von verantwortungsvoller KI in die Art und Weise, wie wir KI-Systeme entwerfen, bereitstellen und verwalten. Mehr dazu erfahren Sie unter [Responsible AI](#).

Cognizant stimmt sich aktiv mit diesen wichtigen globalen KI-Frameworks ab:

- OECD KI-Grundsätze
- Richtlinien für ethische KI der UNESCO
- EU-KI-Gesetz
- NIST-Risikomanagement-Rahmenwerk
- ISO KI-Standards

Erfüllung unserer Verpflichtungen

Wir erfüllen unsere Verpflichtungen in Bezug auf Menschenrechte durch Stakeholder-Engagement, Schulungen und das Engagement in der Lieferkette. Wir erwarten auch von unseren direkten Lieferanten, dass sie international anerkannte Menschenrechte respektieren.

Stakeholder

Unsere Aussageabsicht gegenüber Kunden, Mitarbeitern, Investoren, Lieferanten und Gemeinden ist, dass wir uns bemühen, integer zu handeln. Danach richten wir uns bei allem, was wir tun – die Art und Weise, wie wir unsere Kunden bedienen, und die Arbeit, die wir tun, um ihnen zu helfen, bessere Geschäfte aufzubauen. Wir glauben, dass es von entscheidender Bedeutung ist, dass wir die höchsten ethischen Standards einhalten. Wir ermutigen externe Mitarbeiter von Cognizant, ähnliche Standards einzuhalten.

Governance

Unser Chief Ethics and Compliance (E&C) Officer leitet den täglichen Betrieb des E&C-Programms und der Organisation und agiert gleichzeitig innerhalb einer direkten Berichtslinie an unseren Chief Legal and Administrative Officer, wobei die Aufsichtsverantwortung für das E&C-Programm dem Prüfungsausschuss des Vorstands übertragen wird.

Schulung und Kommunikation

Unsere obligatorische jährliche Schulung umfasst den Ethikkodex-Kurs von Cognizant, in dem den Mitarbeitern dabei geholfen werden soll, die Werte und ethischen Standards des Unternehmens zu verstehen und einzuhalten.

Der Kurs „Belästigung und Diskriminierung verhindern“ für Mitarbeiter fördert ein Umfeld, das frei von jeglichem Verhalten ist, das als Belästigung, Diskriminierung oder Mobbing interpretiert oder wahrgenommen werden könnte.

Erklärung zu moderner Sklaverei

Derzeit veröffentlichen wir Aussagen zur modernen Sklaverei in Australien, Norwegen und Großbritannien.

Risikoidentifizierung

Wir führen während des Lieferanten-Onboardings risikobasierte moderne Sklaverei-Due-Diligence durch und bewerten risikoreiche Lieferanten jährlich neu.

Disziplinarmaßnahmen

Vorbehaltlich der örtlichen Gesetze und Bestimmungen kann ein Verstoß gegen diese Richtlinie zu Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung führen. Wenn jemandem ein Verstoß gegen diese Richtlinie bekannt ist, ist diese Person verpflichtet, dies dem Unternehmen zu melden. Wie in der [Whistleblower- und Nichtvergeltungsrichtlinie](#) von Cognizant festgelegt, toleriert Cognizant keine Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die in gutem Glauben Verstöße oder mögliche Verstöße gegen das Gesetz, den Ethikkodex oder andere Cognizant-Richtlinien melden.

Zur Meldung eines möglichen Verstoßes gegen diese Richtlinie besuchen Sie die Ethik- und Compliance-Helpline von Cognizant (ein sicheres und vertrauliches Meldesystem) unter: <http://www.cognizant.com/compliance-helpline>

Versionsverlauf

Änderungsdatum	Beschreibung der Änderung
02. Nov. 2022	Erstveröffentlichung
22. Jun. 2023	Überarbeitet
30. Jul. 2025	Überarbeitet

Informationen zur Richtlinienkontrolle

Name der Richtlinie: Richtlinie zu den Menschenrechten

Änderungsdatum: 30. Jul. 2025

Richtlinienverantwortlicher: [Ethik und Compliance](#)

Verfügbarkeit der Richtlinie:

Intern ☒

Extern ☒

Abteilung: Ethik und Compliance

Datum des Inkrafttretens: 02. Nov. 2022