

Escopo

Esta Política se aplica a todos os diretores, executivos e funcionários de todas as entidades e subsidiárias da Cognizant, bem como das joint ventures sobre as quais a Cognizant (conjuntamente, a “Cognizant” ou a “Empresa”) detenha controle operacional (conjuntamente, os “Colaboradores”).

Princípios orientadores

A Cognizant está comprometida em respeitar os direitos humanos. Os princípios básicos dos direitos humanos se alinham aos valores da nossa empresa e ao compromisso com os mais altos padrões de práticas e desempenho comercial em tudo o que fazemos. Respeitamos, consideramos, integramos e promovemos os direitos humanos reconhecidos internacionalmente de acordo com os princípios descritos na Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas e na Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre os Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, além de cumprir todas as leis e regulamentos locais. A Cognizant também espera que seus fornecedores, parceiros de negócios e clientes defendam esses princípios e os incentive a adotar políticas semelhantes em seus próprios negócios.

Como participante do Pacto Global da ONU, a Cognizant adere aos Dez Princípios sobre direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção que se tornam parte de nossa estratégia, cultura e operações diárias.

Para manter a reputação da empresa e garantir que não sejamos de forma alguma, direta ou indiretamente, cúmplices de abusos dos direitos humanos, contamos com todos a quem esta política se aplica para entender e cumprir os seguintes princípios:

- **Acabe com o tráfico humano.** Nunca se envolva no tráfico de pessoas, o que inclui, mas não se limita a movimentação ilegal de pessoas, tráfico de pessoas, exploração sexual e uso de trabalho forçado ou infantil de qualquer forma. Somos todos responsáveis por relatar proativamente o tráfico de pessoas às autoridades competentes. Se você souber ou suspeitar que tráfico humano está ocorrendo/ocorreu em qualquer parte do nosso negócio ou das cadeias de abastecimento de qualquer fornecedor, informe imediatamente o seu gerente, o gerente de RH local ou a [Linha Direta de Ética e Conformidade](#).
- **Mantenha um local de trabalho seguro e saudável.** Sempre siga todas as leis e regulamentos de segurança e saúde aplicáveis, bem como os requisitos internos de nossas instalações da Cognizant e de nossos clientes. Comunique imediatamente qualquer problema de saúde ou de segurança potencial para seu gerente.

Traduções

[Chinês \(simplicado\)](#)

[Inglês](#)

[Francês \(Canadá\)](#)

[Francês \(França\)](#)

[Alemão](#)

[Japonês](#)

[Polonês](#)

[Português \(Brasil\)](#)

[Espanhol \(América Latina\)](#)

Definições principais

Direitos humanos: referem-se às normas básicas de tratamento a que todas as pessoas têm direito.

Trabalho infantil: trabalho que priva qualquer menor de 18 anos da sua infância, do seu potencial e da sua dignidade, e que seja prejudicial ao seu desenvolvimento físico e/ou mental. Refere-se ao trabalho que é mental ou moralmente perigoso e prejudicial para as crianças; e/ou interfere na sua educação.

Trabalho forçado: trabalho ou serviço obtido de qualquer pessoa sob ameaça de punição e para o qual a pessoa não se ofereceu voluntariamente.

Tráfico de pessoas: o uso de força, fraude ou coerção para obrigar pessoas a fornecer trabalho, serviços ou sexo comercial.

- **Considere nossa cadeia de abastecimento.** A Cognizant tem tolerância zero para abusos de direitos humanos na cadeia de abastecimento. Nossas [Normas de Conduta do Fornecedor](#) proíbem e abordam abusos de direitos humanos e estão incorporadas em todos os contratos de fornecedores em nossa cadeia de abastecimento.
- **Respeite a liberdade de associação.** A Cognizant respeita o direito de todos os seus colaboradores de se filiarem livremente a um sindicato de sua própria escolha, participarem de reuniões pacíficas e negociarem coletivamente de acordo com a lei. Espera-se que os colaboradores mostrem o mesmo respeito por seus colegas. Os colaboradores e seus representantes são livres para se comunicar abertamente e compartilhar ideias e preocupações com a administração, sem medo de discriminação, represália, intimidação ou assédio.
- **Garanta decisões de contratação justas e baseadas no mérito.** Os colaboradores da Cognizant têm direito a um tratamento justo em todos os aspectos de sua contratação, incluindo remuneração e condições de trabalho, de acordo com a legislação local. Esteja ciente de que a Cognizant não tolera discriminação contra as características legalmente protegidas de uma pessoa, como raça, cor, religião, identidade de gênero, gravidez, idade, nacionalidade, orientação sexual, estado civil, deficiência, status de veterano ou liberdade de associação, incluindo afiliações políticas e sindicais ao tomar decisões de contratação.
- **Trate os outros com dignidade e respeito.** Sempre relacione-se com colegas e com pessoas com quem trabalha com cortesia e profissionalismo. Nunca se envolva em conduta discriminatória ou assédio de qualquer tipo. Promover uma mentalidade de Trabalhar como Um Só ajuda a criar uma cultura vibrante onde todos se sintam respeitados, ouvidos e capacitados. Os princípios do Código de Ética da Cognizant reforçam que:
 - Nós conquistamos a confiança.
 - Fazemos a coisa certa.
 - Respeitamos as pessoas e o meio ambiente.
 - Cumprimos nossas responsabilidades.

Políticas e processos relacionados

- [Código de ética](#)
- [Linha direta de ética e conformidade da Cognizant](#)
- [Normas de Conduta do Fornecedor](#)
- [Política anticorrupção](#)
- [Conformidade anticorrupção para nossos fornecedores](#)
- [Declarações sobre escravidão moderna](#)
- [Política de não retaliação e do denunciante](#)

IA responsável

Na Cognizant, temos o compromisso de moldar um futuro potencializado pela inteligência artificial (IA) que mantenha os mais altos padrões éticos e, ao mesmo tempo, impulse a inovação transformadora. À medida que a IA continua a revolucionar setores e sociedades, reconhecemos a necessidade de princípios robustos e estruturas acionáveis para orientar o desenvolvimento, a implantação e a governança responsáveis. Para transformar nossos princípios de IA responsável em impacto no mundo real, desenvolvemos a Estrutura TRUST, um modelo prático para incorporar IA responsável em como concebemos, entregamos e gerenciamos sistemas de IA. Você pode saber mais sobre isso em [IA responsável](#).

A Cognizant se alinha ativamente com essas estruturas globais principais de IA:

- Princípios de IA da OCDE
- Diretrizes de IA Ética da UNESCO
- Lei de IA da UE
- Estrutura de gerenciamento de risco (Risk Management Framework, RMF) do Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia (National Institute of Standards and Technology, NIST) dos Estados Unidos
- Normas ISO para IA

Cumprindo nossos compromissos

Cumprimos nossos compromissos com os direitos humanos por meio do envolvimento das partes interessadas, treinamento e envolvimento da cadeia de suprimentos. Também esperamos que nossos fornecedores diretos respeitem os direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Partes interessadas

Nossa promessa a clientes, colaboradores, investidores, fornecedores e comunidades é que nos esforçamos para agir com integridade. Isso orienta tudo o que fazemos, a maneira como atendemos nossos clientes e o trabalho que fazemos para ajudá-los a desenvolver negócios melhores. Acreditamos que é fundamental mantermos os mais altos padrões éticos. Incentivamos parceiros externos da Cognizant a manter padrões semelhantes.

Governança

Nosso diretor de ética e conformidade (E&C) lidera a operação diária do programa e da organização de E&C, mantendo uma linha de subordinação direta ao nosso diretor jurídico e administrativo, com a responsabilidade de supervisão do programa de E&C atribuída ao Comitê de Auditoria do Conselho de Administração.

Treinamento e comunicação

Nosso treinamento anual obrigatório inclui o curso sobre o Código de Ética da Cognizant, elaborado para ajudar os colaboradores a entender e aderir aos valores e padrões éticos da empresa.

O curso Prevenção de assédio e discriminação para colaboradores incentiva um ambiente livre de qualquer comportamento que possa ser interpretado ou percebido como assédio, discriminação ou bullying.

Declarações sobre escravidão moderna

Atualmente, publicamos declarações sobre escravidão moderna australiana, norueguesa e britânica.

Identificação de riscos

Realizamos due diligence de escravidão moderna baseada em risco durante a integração de fornecedores e reavaliamos anualmente fornecedores de alto risco.

Consequências disciplinares

Observadas a legislação e as regulamentações locais, uma infração desta Política poderia resultar em medida disciplinar, que pode incluir a rescisão do contrato de trabalho. Se qualquer um tiver conhecimento de alguma infração desta Política, tem o dever de relatá-la à Empresa. Conforme declarado na [Política de denúncias e de não retaliação](#) da Cognizant, a Cognizant não tolera retaliação contra qualquer pessoa que fizer uma denúncia de boa-fé sobre uma infração ou possível violação da lei, do Código de ética ou de outras políticas da Cognizant.

Para denunciar uma possível violação desta Política, qualquer um pode acessar a Linha direta de ética e conformidade da Cognizant (um sistema de denúncias seguro e confidencial) em: <http://www.cognizant.com/compliance-helpline>

Histórico de versões

Data da revisão	Descrição da alteração
2/11/2022	Publicação inicial
22/06/2023	Revisado
30/07/2025	Revisado

Informações de controle da Política

Nome da política: Política de direitos humanos

Data da revisão: 30/07/2025

Responsável pela política: [Ética e conformidade](#)

Disponibilidade da política:

Interno ☒

Externo ☒

Departamento: Ética e conformidade

Data de entrada em vigor: 2/11/2022